

Condições Gerais Programa de Fidelização Hussel Family

Política de Protecção de Dados Pessoais

Esta política descreve o tratamento de dados efetuado pela Hussel Ibéria- Chocolates e Confeitaria, S.A., com sede na Rua Actor António Silva, nº 7, em Lisboa, pessoa coletiva 502 430 362 (doravante “Hussel”) no âmbito do programa de fidelização Hussel Family e serviços associados.

Dados pessoais, finalidades e prazo de conservação

Para a criação da conta, gestão e promoção do programa são tratados os seguintes dados pessoais: nome, endereço de email, telemóvel, data de nascimento, género, dados de transação, número de cliente Hussel e número de identificação fiscal com fundamento na obrigação contratual estabelecida entre a Hussel e os clientes no momento da inscrição. Os dados são eliminados ao fim de 3 anos sem registo de compras.

Caso tenha aderido ao serviço de faturação eletrónica, os seus dados (nome, número de contribuinte e morada) serão guardados enquanto mantiver a adesão a este serviço para emissão das faturas, com base na relação contratual estabelecida com os titulares no momento da adesão ao serviço. Os dados de faturação são guardados para efeitos contabilísticos pelo período legalmente imposto, 10 anos, para cumprimento de uma obrigação legal.

Mediante o seu consentimento, poderão ser elaborados perfis e desenho de ofertas ajustadas aos seus interesses e preferências.

No âmbito do interesse legítimo da Hussel, e salvaguardando sempre os direitos e as liberdades dos utilizadores do site, a Hussel poderá tratar ainda os dados pessoais dos utilizadores, para as seguintes finalidades:

- a) prevenção e deteção de fraude;
- b) segurança de rede e informação;
- c) desenvolvimento e manutenção do sítio de internet;
- d) prestação de assistência técnica
- e) e auditoria interna.

A WebApp utiliza o serviço Google reCAPTCHA, para evitar spam ou comportamento abusivo. Este serviço verifica se os dados são introduzidos por um humano ou por um programa automático, através de análise de comportamento, automática, quando o visitante entra no site, avaliando informação diversa (ex: endereço de IP, duração da visita, ou movimentos do rato), sendo estes dados transmitidos à Google. O serviço é gerido pelos [Termos de Uso do Google Analytics](#) e pela [Política de Privacidade da Google](#).

Exercício de Direitos

Nos termos da legislação em vigor, é garantido o acesso, retificação, oposição ao tratamento, portabilidade, eliminação e limitação do tratamento dos seus dados pessoais, nos termos e com as limitações previstos na lei, através de endereço eletrónico info@hussel.pt. Sempre que um tratamento tenha por única condição de legitimidade o consentimento do utilizador,

poderá ainda, a qualquer momento, retirar tal consentimento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado até essa data.

O titular tem igualmente direito a apresentar uma reclamação à CNPD ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei.

Comunicação de Dados Pessoais e Medidas de Segurança

No compromisso de assegurar a segurança dos dados pessoais dos seus clientes, a Hussel implementou as medidas de segurança técnicas e organizativas consideradas necessárias às atividades de processamento. A Hussel recorre a parceiros internos e externos nomeadamente para desenvolvimento, manutenção e alojamento de sistemas informáticos, agências de marketing e comunicação, estudos de mercado, apoio ao cliente, avaliação e seleção de candidatos e gestão de pagamentos. Nestes casos, a Hussel assegura que os seus parceiros cumprem com as medidas técnicas e organizativas adequadas às atividades de processamento. Neste sentido, os dados recolhidos poderão ser transferidos para entidades que se localizam em países terceiros (fora da União Europeia), sendo assegurado que são tomadas as medidas de segurança apropriadas de acordo com a legislação em vigor.

Os dados pessoais poderão ainda ser partilhados com outras entidades de acordo com: a) legislação aplicável, b) cumprimento de obrigações legais, c) ou na resposta a pedidos de autoridades públicas e governamentais.

Data última atualização: 10/12/2024